 

Desafio – Analista de Qualidade

**Desafio 1**

Você está entrando num time já formado e notou que os membros enxergam que a qualidade entra apenas no final do processo de desenvolvimento, o que algumas vezes acaba gerando problemas que serão identificados ao fim da sprint e, portanto, serão mais custosos para serem corrigidos.

Como você convenceria o time de qual é o papel da qualidade em todo o processo e em quais momentos do processo ela deve ser aplicada?

R: Diante da situação relatada a cima, com muita calma e com muito respeito com os colegas, Eu daria uma sugestão de inserir o processo de qualidade nas etapas iniciais do desenvolvimento da aplicação, porém o mais importante que apontar uma melhora, é mostrar como ela seria, vamos lá.

A atuação do Qa ágil deve ser interativa e presente desde o inicio do processo, o passo inicial seria na Pré-Planning no momento de medir os esforços fazer isso junto com o time de desenvolvimento, acompanhar o desenvolvedor em seus testes unitários, sim essa é uma maneira bem interessante de promover qualidade mesmo que o Qa não escreva esses testes ele pode sugerir uma cobertura de mais cenários nesses testes. A ideia é trazer o TDD mesmo e testar o máximo possível desse código, todos no mesmo objetivo, evitar o retrabalho ao final da sprint.

A validação das APIS, os testes de APIS são essenciais e trazer assertivas é importante como por exemplo:

Validação do status code, validação dos atributos principais dentro dessa APis e a validação do tempo de retorno, quantos milissegundos temos nessa APis, A pratica de criação de moocks também é um abordagem bem interessante usada para adiantar o processo de desenvolvimento, liberando já essas Apis para alguns testes unitários pontuais do core da Aplicação,

Seguindo essas e mais diversas praticas semelhantes podemos minimizar muito

O retrabalho e as quebras na regressão dos testes, em nossas sprints.

Todos devem estar cientes que a qualidade é uma missão de todos os envolvidos do time, é o que eu digo, desenvolva pensando que está o fazendo para um ente querido.

**Desafio 2**

Você está entrando num time de desenvolvimento web que está sendo formado, portanto tem toda a liberdade de definir o conjunto de ferramentas e métodos que utilizará para garantir a qualidade das entregas. O site da Webmotors ainda não possui nenhuma automação. O nosso modelo de negócios hoje consiste basicamente em: 1.Venda de anúncios; 2. Geração de leads/envio de proposta do comprador x vendedor; 3.Simulação de Financiamento.

Quais fluxos são mais críticos dentro do nosso modelo de negócios atual?   
*Link para o site:* [*https://www.webmotors.com.br/*](https://www.webmotors.com.br/)

Por quais você iniciaria a automação?

R:A automação é uma ferramenta fantástica para os testes, vamos lá.

Devemos automatizar o core da aplicação em primeiro lugar os principais fluxos

os mais visitados pelos os usuários.

Alguns Cenários:

-Validação de barras de pesquisa “digite marca ou modelo do carro ”.

-Realização de login usuário(entrar), “Logar ou cadastrar” “Sou revendedor”.

-Escolha de um veiculo com sucesso em um processo “End to End”.

-Validação do estoque de uma loja

-Inicio de simulação de financiamento com o banco Santander.

Quais ferramentas você utilizaria para isso? Por quê?

Para a escolha das tecnologias e ferramentas, indico o uso de frameworks de mercado confiáveis como o SeleniumWebDriver, Junit, Cucumber, RestAssured a ideia de trazer os frameworks mais usados e já consagrados, a facilidade de manutenção por outros profissionais é um ponto muito forte a considerar.

Para linguagem de programação temos algumas boas práticas que seria adoção da mesma linguagem de desenvolvimento.

Portanto me agrada usar uma linguagem bem solidificada e confiável poderíamos usar o próprio Java, ou o Ruby, seriam as alternativas mais fortes.

Saliento que sempre é importante discutir essas escolhas com os demais Qa´s sempre valido trabalhar em conjunto em todos os momentos, em especial esses que é uns dos mais importantes dentro do nosso dia a dia, e com grande impacto.

**Desafio 3**

Seu time recebe diversas reclamações de baixa qualidade do produto que desenvolvem. Com quais métricas de qualidade você mediria se a reclamação procede ou não?

R: Nessa situação podemos validar o ponto de onde parte essa reclamação, ela vem de um único usuário, ou ela vem de uma quantidade grande e expressiva de usuários, em todos os pontos devemos estar atentos porém com prioridades relativamente diferentes.

Podemos realizar o teste, reproduzindo os cenários dos testes usando a mesma plataforma o mesmo navegador se possível na mesma versão do sistema operacional, repetir algumas vezes o mesmo cenários localizando se existe algum problema de intermitência da a API ou validando o número de requisições por minuto que essa API suporta.